



เครือเจริญโภคภัณฑ์

ข้อมูลการละเมิด จรรยาบรรณ และจริยธรรม ปี 2568



กรณีข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านระบบการรับเรื่องร้องเรียนของเครือฯ

	2565	2566	2567	2568			
	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น	กรณีร้องเรียน	อยู่ระหว่างการสืบสวน	เสร็จสิ้น	
ข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม (กรณี)						ยืนยันว่ามีความเกี่ยวข้อง	ยืนยันว่าไม่มีความเกี่ยวข้อง
การฉ้อโกงและคอร์รัปชัน	2	3	5	21	-	4	17
ผลประโยชน์ทับซ้อน	2	2	-		-	-	-
การไม่ดำเนินงานตามกฎหมาย	7	5	7	15	-	11	4
การเลือกปฏิบัติ	-	3	6	2	-	-	2
การล่วงละเมิด/ข่มขู่คุกคาม	1	3	3	14	-	8	6
การซื้อขายข้อมูลภายใน	-	-	-	-	-	-	-
การต่อต้านการแข่งขัน	-	-	-	-	-	-	-
การปฏิบัติกับคู่ค้าที่ไม่เป็นธรรม	-	-	6	17	-	8	9
การร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูล (กรณี)							
การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	-	-	-	1	-	-	1
รวม (กรณี)	12	16	27	70	-	31	39

หมายเหตุ: เป็นจำนวนข้อร้องเรียนเฉพาะที่ได้รับผ่านช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียบนเว็บไซต์ของเครือเจริญโภคภัณฑ์
<https://grc.cpgroupsustainability.com/GRC/Whistleblower/WBForms/GlobalWB>



0 กรณีด้านการละเมิด
ข้อบังคับหรือกฎหมาย
สิ่งแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ*



0 กรณีด้านการละเมิด
ข้อบังคับหรือกฎหมายสังคมที่มี
นัยสำคัญ

*เป็นการละเมิดข้อบังคับหรือกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่มีค่าปรับไม่เกิน USD 10,000

รายละเอียดกรณีข้อร้องเรียน

2568

	เสร็จสิ้น	รายละเอียดกรณีข้อร้องเรียน	มาตรการในการจัดการ			
	ยืนยันว่ามีความเกี่ยวข้อง		ตักเตือนด้วยวาจา	ตักเตือนด้วยลายลักษณ์อักษร	พักงาน	เลิกจ้าง
ข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม (กรณี)						
การฉ้อโกงและคอร์รัปชั่น	4	- มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร่วมกับผู้รับเหมา - รายงาน/ใช้ข้อมูลเท็จ	-	-	1	3
การไม่ดำเนินงานตามกฎระเบียบ	11	- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่าย - ไม่ปฏิบัติตามนโยบาย/ระเบียบบริหารงานบุคคล - ประพฤติผิดจริยธรรม/จรรยาบรรณขององค์กร	8	2	-	1
การล่วงละเมิด/ข่มขู่คุกคาม	8	ใช้วาจา/มีพฤติกรรมข่มขู่กับพนักงานหรือบุคคลอื่น ๆ	5	2	-	1
การปฏิบัติต่อลูกค้าที่ไม่เป็นธรรม	8	- จ่ายเงินล่าช้า/พิดนัดชำระ - ปฏิบัติไม่ตรงตามข้อตกลง หรือเอื้อนไขในการดำเนินธุรกิจ	6	-	-	2
รวม (กรณี)	31		19	4	1	7

รายละเอียดการเยียวยา 1/2

2568

เสร็จสิ้น		รายละเอียดกรณีข้อร้องเรียน	มาตรการแก้ไข และเยียวยา*				
ยืนยันว่ามีความเกี่ยวข้อง			จัดให้มีการกล่าวขอโทษ อย่างเป็นทางการ	กล่าวขอโทษอย่างเป็นทางการในสื่อสาธารณะ	สื่อสารกรณีที่เกิดขึ้น เป็นกรณีตัวอย่างในหน่วยงาน	ชดเชย/ เยียวยาด้านการเงิน	การแก้ไข และการเยียวยาด้วยวิธีอื่น ๆ
ข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม (กรณี)							
การฉ้อโกงและคอร์รัปชั่น	4	- มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร่วมกับผู้รับเหมา - รายงาน/ใช้ข้อมูลเท็จ	-	-	-	-	4
การไม่ดำเนินงานตามกฎระเบียบ	11	- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่าย - ไม่ปฏิบัติตามนโยบาย/ระเบียบบริหารงานบุคคล - ประพฤติผิดจริยธรรม/จรรยาบรรณขององค์กร			4	1	6
การล่วงละเมิด/ข่มขู่คุกคาม	8	ใช้วาจา/มีพฤติกรรมข่มขู่กับพนักงานหรือนุคคลอื่น ๆ	1		1		6
การปฏิบัติต่อลูกค้าที่ไม่เป็นธรรม	8	- จ่ายเงินล่าช้า/ผิดนัดชำระ - ปฏิบัติไม่ตรงตามข้อตกลง หรือเงื่อนไขในการดำเนินธุรกิจ			1	7	
รวม (กรณี)	31		1		6	8	16

หมายเหตุ: * ในแต่ละกรณีสามารถเยียวยาได้มากกว่า 1 วิธี
** เป็นการชดเชย/ เยียวยาด้านการเงินที่ผู้กระทำผิดชดเชย/ เยียวยาให้แก่บริษัท

Copyright © 2024. Charoen Pokphand Group Co., Ltd. All rights reserved. Strictly internal use for C.P. Group only.