

HUMAN RIGHTS

Making Today
a Better Tomorrow



เครือเจริญโภคภัณฑ์
รายงานสิทธิมนุษยชน 2564



สารจากประธานคณะผู้บริหารเครือเจริญโภคภัณฑ์

นับตั้งแต่ก้าวแรกของของเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่เกิดจากธุรกิจร้านค้าเมล็ดพันธุ์พืชผักเล็กๆ กว่าร้อยปีที่ผ่านมา เครือเจริญโภคภัณฑ์ไม่เคยละความตั้งใจที่จะประกอบธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ และความยุติธรรม รวมถึงการเคารพในสิทธิมนุษยชน อันเป็นแนวทางหลักของการประกอบธุรกิจ ปีที่ผ่านมา เครือเจริญโภคภัณฑ์เป็นกลุ่มธุรกิจแรกในประเทศไทยที่จัดทำรายงานสิทธิมนุษยชนขึ้น เพื่อนำเสนอให้เห็นถึงเป้าหมายและความมุ่งมั่นของเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่จะยกระดับมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามหลัก “3 ประโยชน์” ซึ่งได้แก่การคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนในท้องที่ที่บริษัทเข้าไปดำเนินกิจการ ก่อนผลประโยชน์ทางธุรกิจต่อบริษัท

วันนี้เครือเจริญโภคภัณฑ์มีพนักงานทั่วโลกรวมกันมากกว่า 450,000 คน ซึ่งกระจายอยู่ใน 21 ประเทศและเขตเศรษฐกิจทั่วโลก ในขณะที่เครือเจริญโภคภัณฑ์ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง เราตระหนักดีว่าการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นที่มีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ และจำเป็นต้องปลูกฝังไว้ในวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกระดับในธุรกิจของเราตระหนักถึงความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามพร่องในเรื่องสิทธิมนุษยชน และพนักงานต้องสามารถดำเนินการเพื่อบรรเทาผลกระทบใดๆ อันอาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามพร่องดังกล่าวภายในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท

รายงานสิทธิมนุษยชนประจำปีนี้ เป็นฉบับที่สองของเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องที่จะเพิ่มศักยภาพและพัฒนาขีดความสามารถของเครือเจริญโภคภัณฑ์ในการบริหารจัดการประเด็นเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่าของเครือเจริญโภคภัณฑ์ รวมถึงความพยายามอย่างยั่งยืนที่จะทำงานกับคู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่น เพื่อผลักดันให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่นไปจนถึงระดับนานาชาติ เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่จะรักษาไว้ซึ่งประโยชน์สาธารณะ และเปิดโอกาสให้มีการหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ เพื่อขับเคลื่อนเครือเจริญโภคภัณฑ์และธุรกิจทั้งหมดในเครือให้เดินหน้าไปในทิศทางของการเจริญเติบโตแห่งอนาคต ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจทุกมิติกับหุ้นส่วนทั้งหลาย เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสวัสดิภาพของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของเรา

ศุภชัย เจียรวนนท์

ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

สารจากคณะทำงานสิทธิมนุษยชน

ในช่วงของการเผยแพร่รายงานสิทธิมนุษยชนคราวที่ผ่านมา เครือเจริญโภคภัณฑ์และกลุ่มธุรกิจทั่วโลก ต้องเผชิญกับสภาวะวิกฤตอันเนื่องมาจากผลกระทบของโรคโควิด-19 หลายประการ วิกฤตโควิด-19 เป็นเสมือนคลื่นมรสุมที่แผ่ขยายความรุนแรงไปทั่วโลกและก่อให้เกิดอุปสรรคทุกหัวระแหง ไม่ว่าจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้คน ไปจนถึงอุปสรรคต่อการเติบโตของเศรษฐกิจทั่วโลก เครือเจริญโภคภัณฑ์ยังคงดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานของเรายังคงมีสวัสดิภาพและความเป็นอยู่ที่ดี โดยเครือฯ ยังคงทำงานอย่างต่อเนื่องในช่วงระยะเวลาที่เกิดการระบาดของโรค และริเริ่มหลากหลายโครงการที่เป็นประโยชน์ในสภาวะวิกฤต โดยหนึ่งในนั้นได้แก่การผลิตและการบริจาคหน้ากากอนามัยให้แก่โรงพยาบาลและบุคลากรในระบบสาธารณสุขทั่วประเทศไทย อันเป็นไปตามหลักสามประโยชน์ที่เครือเจริญโภคภัณฑ์ดำเนินกิจการเพื่อสนับสนุนชุมชนและประเทศต่างๆ ที่เรามีกิจการอยู่ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดจากการระบาดของโรค โดยเราเชื่อว่าการพัฒนาอย่างยั่งยืนจะเกิดขึ้นได้หากเราเดินหน้าไปด้วยกัน

รายงานสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ เป็นผลงานที่สืบเนื่องมาจากชิ้นงานในปี 2564 ซึ่งรายงานฉบับนี้ได้เน้นให้เห็นถึงความสำเร็จและความท้าทายในการทำให้อธุรกิจของเราโปร่งใสในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ รายงานยังได้อธิบายถึงโครงสร้างการดำเนินงานเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ผลการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน การแก้ไขประเด็นปัญหาสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ และท้ายที่สุด ทิศทางที่จะขับเคลื่อนธุรกิจของเราในปีต่อไป รายงานของปีนี้จะขยายความให้เห็นถึงเนื้อหาใน 2 มิติดังกัน ได้แก่ ความร่วมมือของผู้มีส่วนได้เสีย และความปลอดภัยในการใช้เครื่องมือดิจิทัลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

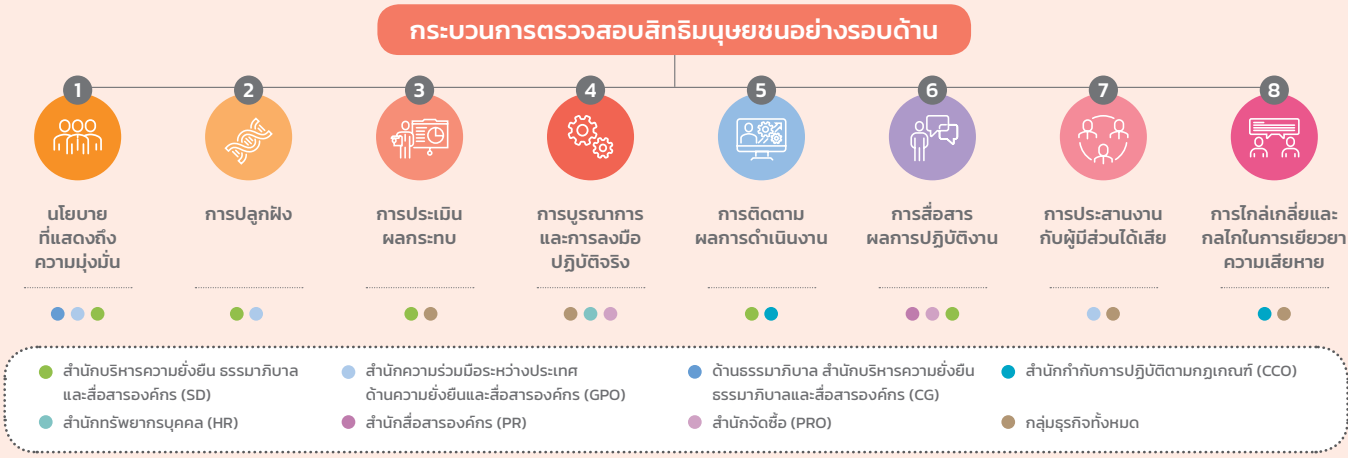
สุดท้ายนี้ คณะทำงานสิทธิมนุษยชน เครือเจริญโภคภัณฑ์ ขอขอบคุณ พนักงานทุกคน หุ้นส่วนและคู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียของเราทุกคน ความร่วมมือของทุกท่านมีคุณค่า ช่วยสนับสนุนความพยายามของเราในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนภายในห่วงโซ่คุณค่าของเครือเจริญโภคภัณฑ์ เราจะมุ่งมั่นทุ่มเทให้กับการคุ้มครองสิทธิของบุคคลและชุมชนที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจด้วย เพื่อการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง ยังประโยชน์ให้แก่สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มต่อไป

การบริหารงานตามหลักสิทธิมนุษยชนของเครือเจริญโภคภัณฑ์

คณะทำงานด้านสิทธิมนุษยชน

คณะทำงานด้านสิทธิมนุษยชนของเครือเจริญโภคภัณฑ์เป็นหน่วยปฏิบัติที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการประเด็นเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจการของเครือเจริญโภคภัณฑ์ คณะทำงานดังกล่าวประกอบด้วยหน่วยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน ลูกค้าสัมพันธ์ การปฏิบัติตามกฎหมาย ทรัพยากรบุคคล การจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานหุ้นส่วนทางธุรกิจทั่วโลก และแผนกอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ ยังมีตัวแทนจากหน่วยธุรกิจต่างๆ ที่อยู่ภายในเครือเจริญโภคภัณฑ์ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในคณะทำงาน เพื่อให้ข้อมูลและความเห็นเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงาน โครงการ และมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัสิทธิมนุษยชน

คณะทำงานด้านสิทธิมนุษยชนมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระดับผู้บริหาร คณะทำงานจะทำการประเมินสถานะของผลกระทบจากประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนในระดับบริษัท และประเมินประสิทธิภาพของโครงการ มาตรการ และนโยบายต่างๆ ที่มีอยู่ โดยใช้ข้อมูลการประเมินที่ได้ไปทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนของเครือเจริญโภคภัณฑ์ เพื่อหาช่องว่างและระบุปัญหาต่างๆ นอกจากนี้ สมาชิกของคณะทำงานยังมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบรอบด้านถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ในธุรกิจของเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็นหน้าที่หลัก 8 ประการ ดังนี้



นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

เครือเจริญโภคภัณฑ์มีความพร้อมที่จะสนับสนุนและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่า โดยยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) ในระดับท้องถิ่นและสากล เครือเจริญโภคภัณฑ์ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ในการประกอบธุรกิจที่หลากหลาย เพื่อที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและกฎระเบียบในแต่ละท้องถิ่น

นโยบายทั้งหมดจะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี และจะได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมภายใต้การกำกับดูแลและการแนะนำของคณะทำงานด้านสิทธิมนุษยชน การดำเนินการดังกล่าวจะเปิดโอกาสให้มีการประเมินผลและทบทวนนโยบายต่างๆ โดยอ้างอิงจากผลสัมฤทธิ์และความสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและกฎระเบียบต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ตัวอย่างของการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ได้แก่ นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงาน และนโยบายและแนวปฏิบัติในการจ้างงานแรงงานข้ามชาติที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมในปี 2565 ซึ่งในการแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว เครือเจริญโภคภัณฑ์ได้นำเสนอนโยบายแยกย่อยที่เกี่ยวกับการป้องกันการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด และความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน เพื่อให้บรรลุรวมอยู่ในนโยบายหลัก

นโยบายธรรมาภิบาล นโยบายด้านสังคม และนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของเครือเจริญโภคภัณฑ์ทั้งหมดที่ได้รับการแก้ไขเพิ่มเติม โดยบรรจุข้อพิจารณาเกี่ยวกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเข้าไว้ด้วยกัน ได้แก่

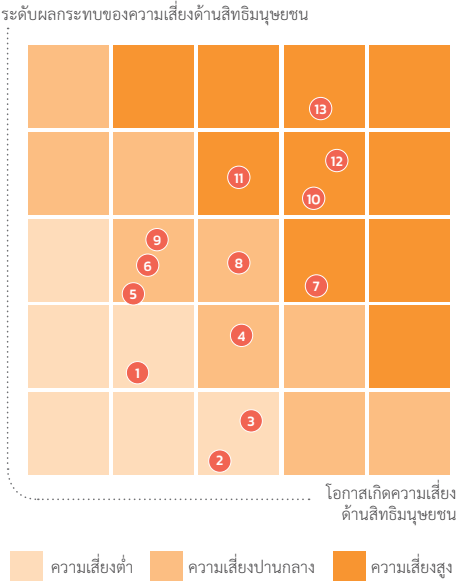


การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

เครือเจริญโภคภัณฑ์จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment: HRRRA) ในทุกกลุ่มธุรกิจ โดยทำการประเมินอย่างสม่ำเสมอในทุกๆ สามปี เพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินผลเป็นปัจจุบันและสะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทได้อย่างถูกต้องและแม่นยำที่สุด ซึ่งในกระบวนการดังกล่าว จะมีการประเมินความเสี่ยงและการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงในประเด็นต่างๆ โดยพิจารณาจากความน่าจะเป็นและโอกาสที่ความเสี่ยงดังกล่าวจะก่อให้เกิดผลกระทบ โดยการรวบรวมความคิดเห็นและการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสียและผู้ทรงสิทธิ

จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของเครือเจริญโภคภัณฑ์ในปี 2564 พบว่า มีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น 13 ประเด็น และในประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดเหล่านี้ มี 5 ประเด็นที่มีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับธุรกิจของเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่คุณค่า

1 เสรีภาพในการสมาคม	2 การเข้าถึงแหล่งน้ำและสุขภาพ	3 แรงงานบังคับ	4 สิทธิในที่ดิน	5 แร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง*
6 กลุ่มเปราะบาง	7 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล*	8 สิทธิของชุมชน	9 สิทธิของพนักงาน	10 แรงงานเด็ก
11 การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด	12 แรงงานข้ามชาติ	13 ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	* ประเด็นที่เกิดขึ้นใหม่	



การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย



เครือเจริญโภคภัณฑ์มีความมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองและสนับสนุนสิทธิมนุษยชน จึงได้นำหลักการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียมาเป็นแนวคิดหลักในการประกอบธุรกิจ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียที่สัมฤทธิ์ผลจะทำให้เครือเจริญโภคภัณฑ์ได้แลกเปลี่ยนมุมมองและความเห็นที่มีประโยชน์ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ได้กับโครงการและความริเริ่มต่างๆ ของธุรกิจ ช่วยขับเคลื่อนให้เครือเจริญโภคภัณฑ์เดินหน้าไปในทิศทางที่ดีขึ้นและสามารถขยายขอบเขตการดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามความมุ่งหมาย โดยเครือเจริญโภคภัณฑ์จะเข้าดำเนินการทั้งในห่วงโซ่คุณค่าของเครือฯ เอง และเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชนประเทศ และอุตสาหกรรมที่เครือฯ ทำธุรกิจอยู่ด้วย ที่ผ่านมา เครือเจริญโภคภัณฑ์ตระหนักถึงความสำคัญทางธุรกิจต้องสอดคล้องกับประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม เราจึงได้ร่วมงานกับหน่วยงานหลากหลายทั้งในและนอกประเทศ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรธุรกิจหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานที่ไม่ใช่หน่วยงานของรัฐ ชุมชนและตัวบุคคล โดยมีเพื่อกำหนดจุดมุ่งหมายร่วมกันในการปกป้องและสนับสนุนสิทธิมนุษยชน ดังนั้น การรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของเราจึงเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญ

เครือเจริญโภคภัณฑ์ตระหนักว่า ผู้มีส่วนได้เสียอาจจะเป็นพันธมิตรสำคัญที่ช่วยขยายขอบเขตการขับเคลื่อนประเด็นสิทธิมนุษยชนได้เป็นอย่างดี ในการเดินทางประสานความร่วมมือกับพันธมิตรเหล่านี้เป็นหนึ่งเดียว จะทำให้เราไปถึงจุดมุ่งหมายได้เร็วกว่าการดำเนินการเพียงลำพัง

สภาธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (WBCSD)
– Business Commission to Tackle Inequality (BCTI)



สมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย (GCNT)
– BHR Academy



โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP)
– LGBTI Roundtables



ความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลส่วนบุคคล



เครือเจริญโภคภัณฑ์ซึ่งมีนโยบายในการบ่มเพาะความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีในทุกมิติของการทำธุรกิจ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลของบรรดาลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีของเรา หรือพนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเครือเจริญโภคภัณฑ์ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันและการทำงานที่ขยายตัวอย่างไม่หยุดยั้ง นำไปสู่ความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นเป็นเงาตามตัว ความเสี่ยงเหล่านี้รวมถึงการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในทางมิชอบ การใช้กลโกงฉ้อฉลผ่านทางแพลตฟอร์มออนไลน์ การลวงขอข้อมูลผ่านอีเมลต่างๆ และภัยอันตรายอื่นๆ อีกมากมาย เครือเจริญโภคภัณฑ์ได้พยายามบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าวโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ กำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัย สร้างแนวปฏิบัติภายในองค์กรเมื่อต้องมีการใช้เทคโนโลยี และกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด (Best Practices) สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)



ก้าวต่อไปของเครือเจริญโภคภัณฑ์



การแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำ

เครือเจริญโภคภัณฑ์ภาคภูมิใจในความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของเครือฯ ในช่วงระยะเวลา 1 ปี หลังจากที่ได้จัดทำรายงานสิทธิมนุษยชนฉบับที่ผ่านมา ซึ่งรายงานสิทธิมนุษยชนฉบับดังกล่าวเป็นฉบับแรกที่เกิดขึ้นโดยองค์กรธุรกิจเอกชนไทย รายงานดังกล่าวถือเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงคู่แข่งในตลาดอีกด้วย ส่วนรายงานฉบับนี้มีความแตกต่างจากรายงานฉบับที่แล้ว เนื่องจากเครือเจริญโภคภัณฑ์ได้ริเริ่มการดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ซึ่งเป็นเรื่องใหม่ เช่น การรักษาความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเราหวังว่าจะเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ผู้ประกอบการรายอื่น และในปีถัดไป เรายังคงมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาไปข้างหน้าในทุกๆ ด้าน

การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม

ในขณะที่เครือเจริญโภคภัณฑ์มีการพัฒนาตนเองไปสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี เราสามารถใช้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาเครื่องมือต่างๆ ที่จะนำไปใช้กับงานด้านสิทธิมนุษยชน นวัตกรรมและการเคารพในสิทธิมนุษยชนเป็นหัวใจของปรัชญาทางธุรกิจที่เครือเจริญโภคภัณฑ์ยึดมั่น โดยปรากฏอยู่ในหลัก 3 ประโยชน์ และค่านิยม 6 ประการของเครือฯ เมื่อปรัชญาทางธุรกิจส่งเสริมซึ่งกันและกัน เครือเจริญโภคภัณฑ์ก็จะสามารถก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง โดยมุ่งทำวันนี้ให้เป็นวันที่ดีกว่าเดิมในทุกๆ วัน



บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 14, 16
ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500



02-766-8000



WWW.CPGROUPGLOBAL.COM

