

เครือข่ายวิทยุโทรทัศน์

ข้อมูลการละเมิด

จรรยาบรรณ และจริยธรรม

ปี 2567



กรณีข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านระบบการรับเรื่องร้องเรียนของเครือฯ

	2564	2565	2566	2567			
	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น	กรณีร้องเรียน	อยู่ระหว่างการสืบสวน	เสร็จสิ้น	
ข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม (กรณี)						ยืนยันว่ามีความเกี่ยวข้อง	ยืนยันว่าไม่มีความเกี่ยวข้อง
การฉ้อโกงและคอร์รัปชัน	1	2	3	5	-	5	-
ผลประโยชน์ทับซ้อน	3	2	2	-	-	-	-
การไม่ดำเนินงานตามกฎระเบียบ	4	7	5	7	-	7	-
การเลือกปฏิบัติ	2	-	3	6	-	6	-
การล่วงละเมิด	3	1	3	3	-	3	-
การซื้อขายข้อมูลภายใน	-	-	-	-	-	-	-
การต่อต้านการแข่งขัน	-	-	-	-	-	-	-
การปฏิบัติกับคู่ค้าที่ไม่เป็นธรรม	-	-	-	6	-	6	-
การร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูล (กรณี)							
การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	-	-	-	-	-	-	-
รวม (กรณี)	13	12	16	27	-	27	-

หมายเหตุ: เป็นจำนวนข้อร้องเรียนเฉพาะที่ได้รับผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียบนเว็บไซต์ของเครือเจริญโภคภัณฑ์
<https://grc.cpgroupsustainability.com/GRC/Whistleblower/WBForms/GlobalWB>



0

กรณีด้านการละเมิดข้อบังคับหรือกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ*

*เป็นการละเมิดข้อบังคับหรือกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่มีค่าปรับไม่เกิน USD 10,000



0

กรณีด้านการละเมิดข้อบังคับหรือกฎหมายสังคมที่มีนัยสำคัญ

รายละเอียดกรณีข้อร้องเรียน

2567

	เสร็จสิ้น	รายละเอียดกรณีข้อร้องเรียน	มาตรการในการจัดการ			
	ยืนยันว่ามีความเกี่ยวข้อง		ดำเนินการด้วยวาจา	ดำเนินการด้วยลายลักษณ์อักษร	พนักงาน	เลิกจ้าง
ข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม (กรณี)						
การฉ้อโกงและคอร์รัปชั่น	5	- พนักงานยืมเงินลูกค้าแต่ไม่ยอมชดใช้คืน - ยกยอกค่าขนส่งที่จ่ายให้แรงงาน - ยกยอกเศษวัสดุไปขายนอกบริษัท - ผู้รับเหมาหลักยกยอกเงินค่าจ้างผู้รับเหมาช่วง - ปลอมแปลงเอกสารการลางาน	-	2	-	3
การไม่ดำเนินงานตามกฎระเบียบ	7	- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบในการจัดซื้อจัดจ้าง - ไม่ปฏิบัติตามกฎจรรยาบรรณ - ใช้เวลางานในการทำธุรกิจส่วนตัว - ประพฤติตัวไม่เหมาะสมในขณะใส่เครื่องแบบบริษัท - ทำลายทรัพย์สินผู้อื่น - โพสต์ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมลงสื่อโซเชียล	7	-	-	-
การเลือกปฏิบัติ	6	- จ่ายเงินเดือนให้พนักงานล่าช้า - ไม่อนุมัติเบี่ยงเลี้ยง - การจัดตารางงานไม่เหมาะสม	6	-	-	-
การล่วงละเมิด	3	- การใช้วาจาข่มขู่เพื่อนพนักงาน - ลูกค้าถูกล่วงละเมิดภายนอกในขณะที่ใช้บริการห้องน้ำในพื้นที่ของบริษัท	3	-	-	-
การปฏิบัติต่อคู่ค้าที่ไม่เป็นธรรม	6	- จ่ายเงินให้ supplier ล่าช้า - ละเว้นการปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินธุรกิจที่ตกลงกันไว้ - ความผิดพลาดในการชี้แจงเงื่อนไข	5	-	-	1
รวม (กรณี)	27		21	2		4

รายละเอียดการเยียวยา 1/2

2567

	เสร็จสิ้น	รายละเอียดกรณีข้อร้องเรียน	มาตรการแก้ไข และเยียวยา*			
	ยืนยันว่ามีความเกี่ยวข้อง		จัดให้มีการกล่าวขอโทษอย่างเป็นทางการ	กล่าวขอโทษอย่างเป็นทางการในสื่อสาธารณะ	สื่อสารกรณีที่เกิดขึ้นเป็นกรณีตัวอย่างในหน่วยงาน	ชดเชย/ เยียวยาด้านการเงิน
ข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม (กรณี)						
การฉ้อโกงและคอร์รัปชัน	5	- พนักงานยื่นเงินลูกค้าแต่ไม่ยอมชดใช้คืน - ยกยอค่าขนส่งที่จ่ายให้แรงงาน - ยกยอเศษวัสดุไปขายนอกบริษัท - ผู้รับเหมาหลักยกยอเงินค่าจ้างผู้รับเหมาช่วง - ปลอมแปลงเอกสารการรายงาน	1	-	1	4**
การไม่ดำเนินงานตามกฎระเบียบ	7	- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบในการจัดซื้อจัดจ้าง - ไม่ปฏิบัติตามกฎจรรยาบรรณ - ใช้เวลาดำเนินงานในการทำธุรกิจส่วนตัว - ประพฤติตัวไม่เหมาะสมในขณะใส่เครื่องแบบบริษัท - ทำลายทรัพย์สินผู้อื่น - โพสต์ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมลงสื่อโซเชียล	3	-	5	6
การเลือกปฏิบัติ	6	- จ่ายเงินเดือนให้พนักงานล่าช้า - ไม่อนุมัติเบี่ยงเลี้ยง - การจัดตารางงานไม่เหมาะสม	6	-	-	5
การล่วงละเมิด	3	- การใช้วาจาข่มขู่เพื่อนพนักงาน - ลูกค้าถูกล่วงละเมิดภายนอกในขณะที่ใช้บริการห้องน้ำในพื้นที่ของบริษัท	3	-	-	-
การปฏิบัติต่อคู่ค้าที่ไม่เป็นธรรม	6	- จ่ายเงินให้ supplier ล่าช้า - ละเว้นการปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินธุรกิจที่ตกลงกันได้ - ความผิดพลาดในการชี้แจงเงื่อนไข	3	-	-	5
รวม (กรณี)	27		16		6	20

หมายเหตุ: * ในแต่ละกรณีสามารถเยียวยาได้มากกว่า 1 วิธี
** เป็นการชดเชย/ เยียวยาด้านการเงินที่ผู้กระทำผิดชดเชย/ เยียวยาให้กับบริษัท

Copyright © 2024, Charoen Pokphand Group Co., Ltd. All rights reserved. Strictly internal use for C.P. Group only.