

เครือเจริญโภคภัณฑ์

ข้อมูลการละเมิด

จรรยาบรรณ และจริยธรรม

ปี 2566



กรณีข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านระบบการรับเรื่องร้องเรียนของเครือฯ

	2563	2564	2565	2566			
	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น	กรณีร้องเรียน	อยู่ระหว่างการสืบสวน	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
ข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม (กรณี)						ยืนยันว่ามีความเกี่ยวข้อง	ยืนยันว่าไม่มีความเกี่ยวข้อง
การฉ้อโกง	-	-	1	2	-	2	-
ผลประโยชน์ทับซ้อน	9	3	2	2	-	2	-
การไม่ดำเนินงานตามกฎระเบียบ	6	4	7	5	-	5	-
การเลือกปฏิบัติ	3	2	-	3	-	3	-
การล่วงละเมิด	2	3	1	3	-	3	-
คอร์รัปชัน	5	1	1	1	-	1	-
การซื้อขายข้อมูลภายใน	-	-	-	-	-	-	-
การต่อต้านการแข่งขัน	-	-	-	-	-	-	-
การร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูล (กรณี)							
การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	-	-	-	-	-	-	-
รวม (กรณี)	25	13	12	16	-	16	0

Copyright © 2024. Charoen Pokphand Group Co., Ltd. All rights reserved. Strictly internal use for C.P. Group only.

หมายเหตุ: เป็นจำนวนข้อร้องเรียนเฉพาะที่ได้รับผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียบนเว็บไซต์ของเครือเจริญโภคภัณฑ์

<https://grc.cpgroupsustainability.com/GRC/Whistleblower/WBForms/GlobalWB>



0

กรณีด้านการละเมิดข้อบังคับหรือกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ*



0

กรณีด้านการละเมิดข้อบังคับหรือกฎหมายสังคมที่มีนัยสำคัญ*

*เป็นการละเมิดข้อบังคับหรือกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่มีค่าปรับไม่เกิน USD 10,000

รายละเอียดกรณีข้อร้องเรียน

2566

	เสร็จสิ้น	รายละเอียดกรณีข้อร้องเรียน	มาตรการในการจัดการ			
	ยืนยันว่ามีความเกี่ยวข้อง		ดำเนินการด้วยวาจา	ดำเนินการด้วยลายลักษณ์อักษร	พักงาน	เลิกจ้าง
ข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม (กรณี)						
การฉ้อโกง	2	- ขโมยทรัพย์สินบริษัท - ขโมยทรัพย์สินลูกค้า	-	-	1	1
ผลประโยชน์ทับซ้อน	2	- นำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ในธุรกิจส่วนตัว - เอื้อประโยชน์โดยการขายสินค้าต่ำกว่าราคากลาง	-	1	-	1
การไม่ดำเนินงานตามกฎระเบียบ	5	- หมิ่นเหม่วินัยพนักงานโดยไม่ทำเอกสารที่ถูกต้อง - แอบไปนอนหลับในเวลางาน - ไม่ปฏิบัติตามระเบียบการลงโทษทางวินัย - แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมในการใช้ทรัพย์สินบริษัท - ไม่ปฏิบัติตามเสียงตามระเบียบ	5	-	-	-
การเลือกปฏิบัติ	3	- มีการลงเวลาเข้าทำงานอย่างไม่โปร่งใส - ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างไม่เท่าเทียม	3	-	-	-
การล่วงละเมิด	3	- กระทำอนาจาร - พฤติกรรมไม่เหมาะสมถึงเนื้อถึงตัว - พูดจาข่มเหง ทำให้เกิดความหมั่นหมอง	2	-	-	1
คอร์รัปชัน	1	ทุจริตซื้อโงมการทำงาน	-	1	-	-
การซื้อขายข้อมูลภายใน	-	-	-	-	-	-
การต่อต้านการแข่งขัน	-	-	-	-	-	-
รวม (กรณี)	16		10	2	1	3

รายละเอียดการแก้ไข และเยียวยา

	เสร็จสิ้น	รายละเอียดกรณีข้อร้องเรียน	มาตรการแก้ไข และ เยียวยา			
	ยืนยันว่ามีความเกี่ยวข้อง		จัดให้มีการกล่าวขอโทษอย่างเป็นทางการ	สื่อสารกรณีที่เกิดขึ้นเป็นกรณีตัวอย่างในหน่วยงาน	สื่อสารความสำคัญในการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติตาม CoC	อื่น ๆ (มอบสิทธิประโยชน์ส่วนลดสินค้าผลิตภัณฑ์ของเครือฯ)
ข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม (กรณี)						
การฉ้อโกง	2	- ขโมยทรัพย์สินบริษัท - ขโมยทรัพย์สินลูกค้า	-	-	✓	✓
ผลประโยชน์ทับซ้อน	2	- นำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ในธุรกิจส่วนตัว - เอื้อประโยชน์โดยการขายสินค้าต่ำกว่าราคากลาง	-	-	✓	✓
การไม่ดำเนินงานตามกฎระเบียบ	5	- ทรมานเวียนพนักงานโดยไม่ทำเอกสารที่ถูกต้อง - แอบไปนอนหลับในเวลางาน - ไม่ปฏิบัติตามระเบียบการลงโทษทางวินัย - แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมในการใช้ทรัพย์สินบริษัท - ไม่อนุมัติเบี่ยงเลียงตามระเบียบ	-	-	✓	✓
การเลือกปฏิบัติ	3	- มีการลงเวลาเข้าทำงานอย่างไม่โปร่งใส - ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างไม่เท่าเทียม	✓	-	✓	-
การล่วงละเมิด	3	- กระทำอนาจาร - พฤติกรรมไม่เหมาะสมถึงเนื้อถึงตัว - พูดจาข่มเหง ทำให้เกิดความทรมานทรมอง	✓	-	✓	-
คอร์รัปชัน	1	ทุจริตช่วยเหลือการทำงาน	-	-	✓	-
การซื้อขายข้อมูลภายใน	-	-	-	-	-	-
การต่อต้านการแข่งขัน	-	-	-	-	-	-