



C.P. GROUP



FOR A BETTER TOMORROW

# รายงานกรณีข้อร้องเรียน ประจำปี 2564

# กรณีข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านระบบการรับเรื่องร้องเรียนของเครือฯ

2561

2562

2563

2564

	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น	กรณีร้องเรียน	อยู่ระหว่างการ สืบสวน	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
ข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม (กรณี)						ยืนยันว่ามีความ เกี่ยวข้อง	ยืนยันว่าไม่มีความ เกี่ยวข้อง
การฉ้อโกง	-	-	-	2	-	-	2
ผลประโยชน์ทับซ้อน	6	9	9	5	-	3	2
การไม่ดำเนินงานตามกฎระเบียบ	1	1	6	7	-	4	3
การเลือกปฏิบัติ	9		3	8	-	2	6
การล่วงละเมิด	-	-	2	9	-	3	6
คอร์รัปชัน	-	1	5	3	1	1	1
ข้อร้องเรียนเรื่องการต่อต้านการแข่งขัน (กรณี)							
การต่อต้านการแข่งขัน	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม (กรณี)</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>20</b>



**0** กรณีด้านการละเมิด  
ข้อบังคับหรือกฎหมาย  
สิ่งแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ\*



**0** กรณีด้านการละเมิด  
ข้อบังคับหรือกฎหมายสังคมที่มี  
นัยสำคัญ\*

\*เป็นการละเมิดข้อบังคับหรือกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่มีค่าปรับไม่เกิน USD 10,000

# รายละเอียดกรณีข้อร้องเรียน

2564

	เสร็จสิ้น	รายละเอียดกรณีข้อร้องเรียน	มาตรการในการจัดการ			
	ยืนยันว่ามีความ เกี่ยวข้อง		ตัดเตือนด้วยวาจา	ตัดเตือนด้วยลาย ลักษณ์อักษร	พักงาน	เลิกจ้าง
<b>ข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณ และจริยธรรม (กรณี)</b>						
การฉ้อโกง			-	-	-	-
ผลประโยชน์ทับซ้อน	3	ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์	-	2	-	1
การไม่ดำเนินงานตามกฎระเบียบ	4	ทำลายทรัพย์สิน เดินทางไปปฏิบัติงานนอกพื้นที่และไม่กักตัวในช่วงโควิด ปกปิดข้อมูลการกระทำผิดของทีมงาน	3	1	-	-
การเลือกปฏิบัติ	2	ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง	1	1	-	-
การล่วงละเมิด	3	คำพูดและการกระทำที่ทำให้ผู้อื่นรู้สึกอึดอัดใจ	3	-	-	-
คอร์รัปชัน	1	ขอส่วนแบ่งจากคู่ค้าธุรกิจ	-	-	-	1
<b>รวม (กรณี)</b>	<b>13</b>		<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>