



แนวปฏิบัติที่ดี
ด้านความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน
เครือเจริญโภคภัณฑ์



สารบัญ

1. บทนำ	1
2. แนวปฏิบัติที่ดี	1
3. นิยาม	2



แนวปฏิบัติที่ดีด้านความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน

เครือเจริญโภคภัณฑ์

1. บทนำ

ความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน หมายถึง การเห็นคุณค่าและยอมรับในความแตกต่างของเพื่อนพนักงาน ไม่เลือกปฏิบัติกับพนักงานที่มีวัฒนธรรมและภูมิหลังแตกต่าง เป็นการส่งเสริมพนักงานให้มีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างเต็มที่ มีความพึงพอใจและขวัญกำลังใจเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นำไปสู่การเติบโตในสายอาชีพ ทั้งหมดนี้จะช่วยขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ส่งผลให้การตัดสินใจในองค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นการเปิดโอกาสให้องค์กรและพนักงานสามารถเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติที่ดีด้านความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันฉบับนี้ เป็นส่วนเพิ่มเติมของ "นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน" เครือเจริญโภคภัณฑ์ เพื่อส่งเสริมเรื่องความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันของพนักงานทุกระดับในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ให้ได้รับสิทธิตามที่กล่าวไว้ในแนวปฏิบัตินี้ และให้เป็นไปตามกฎหมายกับหลักปฏิบัติในแต่ละประเทศที่เครือเจริญโภคภัณฑ์ประกอบธุรกิจ

2. แนวปฏิบัติที่ดี

2.1 การบริหารความหลากหลายของบุคลากร

2.1.1 การสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ได้ซึ่งผู้สมัครงานที่หลากหลาย

บริษัทควรปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ใช้ภาษาที่เป็นกลาง ไม่แบ่งแยกเพศในเอกสารคำบรรยายลักษณะงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน เพื่อให้ได้ซึ่งผู้สมัครงานที่หลากหลาย
- 2) คัดเลือกผู้สมัครงานโดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความสามารถ และประสบการณ์ เพื่อให้ได้บุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานนั้น โดยไม่คำนึงถึงลักษณะเฉพาะตัวอื่น ๆ
- 3) ส่งเสริมให้มีกิจกรรมที่สนับสนุนเรื่องการยอมรับในความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน



2.1.2 การให้โอกาสความก้าวหน้าในการทำงานอย่างเท่าเทียม

บริษัทควรปฏิบัติ ดังนี้

- 1) มีเกณฑ์การประเมินผล การจ่ายค่าตอบแทน การโอนย้าย และการเลื่อนตำแหน่งที่ไม่เลือกปฏิบัติ
- 2) ให้พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะในการทำงานอย่างเท่าเทียม

2.2 การสื่อสารเกี่ยวกับความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน

บริษัทควรปฏิบัติ ดังนี้

- 1) จัดให้มีการอบรมเรื่องความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันในการประชุมพิเศษหรือการฝึกอบรมเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้พนักงานสามารถยอมรับความแตกต่างและอยู่ร่วมกันได้
- 2) ให้ผู้บริหารสื่อสาร สนับสนุนการยอมรับความแตกต่างและการอยู่ร่วมกัน

2.3 เสริมสร้างวัฒนธรรมความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน

บริษัทควรปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ใช้ภาษาหรือสำนวนที่เป็นกลาง ไม่แบ่งแยกทางเพศ ในการจัดทำเอกสารต่าง ๆ
- 2) ใช้กฎระเบียบและวิธีปฏิบัติในสถานที่ทำงานที่ให้ความคุ้มครองพนักงานทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 3) ไม่กีดกันกลุ่มบุคคลที่หลากหลายในการเสนอข้อคิดเห็นในการทำงาน เพื่อให้ได้เห็นมุมมองที่มีความแตกต่างกัน
- 4) มีช่องทางการสื่อสารที่เปิดให้พนักงานแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเมื่อถูกเลือกปฏิบัติ

3. นิยาม

การเลือกปฏิบัติ

หมายถึง การปฏิบัติต่อบุคคลอย่างแตกต่าง การกีดกัน หรือการให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มคนใดกลุ่มคนหนึ่งอันเนื่องจากลักษณะของบุคคลหรือกลุ่มคนนั้นในเรื่อง เชื้อชาติ สัญชาติ



เผ่าพันธุ์ สีผิว ตันตระกูล ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ อายุ ความพิการ แนวคิดทางการเมือง ตลอดจนสถานภาพเกี่ยวกับการสมรส

บุคคลที่หลากหลาย

หมายถึง บุคคลที่มีภูมิหลัง บุคลิกภาพหรือวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น:

- **ชนชาติ** หมายถึง เอกลักษณ์ทางสังคมหรือวัฒนธรรมของบุคคล เช่น ไทย จีน รัสเซียและอเมริกัน
- **เชื้อชาติ** หมายถึง ลักษณะทางกายภาพของบุคคลโดยอ้างอิงจากการสืบเชื้อสายหรือการถ่ายทอดทางพันธุกรรมจากบรรพบุรุษ เช่น คนผิวขาว ชาวแอฟริกันและชาวเอเชีย
- **ศาสนา** หมายถึง ลัทธิความเชื่อส่วนบุคคล เช่น ศาสนาพุทธ ศาสนาอิสลาม ศาสนาคริสต์หรือลัทธิอเทวนิยม
- **ความพิการ** หมายถึง ความบกพร่องทางร่างกายหรือจิตใจของบุคคล เช่น บุคคลที่สูญเสียแขนหรือขา ผู้ป่วยออทิสติก ผู้ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ป่วยโรคเอดส์
- **เพศ** หมายถึง ลักษณะต่าง ๆ ที่บ่งบอกความเป็นชายและความเป็นหญิง
- **เพศวิถี** หมายถึง รสนิยมทางเพศและอัตลักษณ์ทางเพศของบุคคล รวมถึงกลุ่มบุคคล LGBT (เลสเบี้ยน เกย์ บุคคลที่รักร่วมสองเพศและบุคคลข้ามเพศ) ซึ่งสามารถแบ่งได้ ดังนี้:
 - **รสนิยมทางเพศ** หมายถึง ความรู้สึก ความสนใจทางเพศของบุคคลใดบุคคลหนึ่งต่อเพศตรงข้าม เพศเดียวกันหรือทั้งสองอย่าง
 - **อัตลักษณ์ทางเพศ** หมายถึง การรับรู้เกี่ยวกับเพศของตน ซึ่งอาจตรงกับเพศสภาพโดยกำเนิดหรือไม่ตรงก็ได้ (บุคคลข้ามเพศ)

ความหลากหลาย

หมายถึง ความหลากหลายทางทัศนคติ วัฒนธรรม ความเชื่อ เชื้อชาติ สัญชาติ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ ความสามารถ สุขภาพ สถานะทางสังคม ทักษะและลักษณะส่วนบุคคลอื่น ๆ

การอยู่ร่วมกัน

หมายถึง การยอมรับคุณค่าของความแตกต่างระหว่างบุคคล เพื่อให้พนักงานรู้สึกว่าคุณค่าและได้รับการยอมรับจากเพื่อนพนักงาน และได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมจากทุกฝ่าย