



HUMAN RIGHTS

Making Today a Better Tomorrow

เครือเจริญโภคภัณฑ์
รายงานสิทธิมนุษยชน 2565



สารจากประธานคณะผู้บริหาร เครือเจริญโภคภัณฑ์

เราอยู่ในยุคที่สภาวะวิกฤตต่าง ๆ เชื่อมโยงถึงกันทั้งหมด เริ่มจากโรคระบาด การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความหลากหลายทางชีวภาพที่ลดลง ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ จนถึงความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทุกวันนี้ การคำนึงถึงความเชื่อมโยงของความเสี่ยงในมิติต่าง ๆ จึงสำคัญมาก เราไม่สามารถป้องกันและแก้ปัญหาเหล่านั้นแบบแยกส่วนได้ แต่ควรประเมินความเสี่ยงผ่านการวิเคราะห์ครบทุกมิติ ในฐานะผู้ประกอบการ เราต้องดำเนินการเชิงรุกเพื่อลดความเสี่ยงหรือเมื่อเผชิญกับความท้าทายดังกล่าว โดยอาศัยพัฒนาการของเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ ในการขับเคลื่อนนโยบายความยั่งยืนขององค์กรสู่การปฏิบัติ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของรายงานสิทธิมนุษยชนของเครือเจริญโภคภัณฑ์ปีนี้ นอกเหนือจากการรายงานผลการปฏิบัติตามการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชน (Human rights due diligence) และการดำเนินการตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของเครือฯ ซึ่งได้คืบหน้าไปมากในทุกด้าน

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้อง เหมาะสม จะช่วยพัฒนาระบบภายในองค์กร ทั้งการตรวจสอบรอบด้าน การตรวจสอบย้อนกลับ รวมถึงการจัดทำรายงาน อันจะช่วยให้องค์กรสามารถลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรได้ อาทิ เทคโนโลยีด้านพลังงานทดแทนและอุตสาหกรรมที่จะช่วยเปลี่ยนผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ การใช้รถพลังงานไฟฟ้าและการจัดการขยะในโรงไฟฟ้า การจัดการกับวิกฤตสภาพภูมิอากาศ สิ่งเหล่านี้จะช่วยส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ทั่วโลกให้ความสำคัญในปีนี้ ขณะเดียวกัน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม จะช่วยต่อยอดทักษะใหม่ เพิ่มทักษะของแรงงาน สร้างโอกาสใหม่แก่บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ช่วยพลิกโฉมธุรกิจผ่านการสร้างสรรค์สิ่งที่ดีกว่า และนำไปสู่การส่งเสริมจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจและการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ

เครือเจริญโภคภัณฑ์นำหลักการ "สามประโยชน์" เป็นแนวทางการประกอบธุรกิจมากกว่า 100 ปี กล่าวคือ การคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศที่เราลงทุนก่อนเป็นลำดับแรก ตามด้วยผลประโยชน์ของชุมชน และของบริษัทเองเป็นลำดับสุดท้าย และเมื่อผนวกหลักการ "สามประโยชน์" กับนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการประกอบธุรกิจบนพื้นฐานความยั่งยืนแล้ว จะช่วยให้เกิดผลลัพธ์เป็นรูปธรรม อาทิ ความแม่นยำของการตรวจสอบย้อนกลับและความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทานของเครือฯ ทั้งเชิงเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ที่เพิ่มมากขึ้น

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณเพื่อนพนักงานในทุกกลุ่มธุรกิจของเครือเจริญโภคภัณฑ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะทำงานด้านสิทธิมนุษยชนที่ทุ่มเทดำเนินการตามหลักการและนโยบายสำคัญของเครือฯ นำไปสู่ผลลัพธ์เป็นรูปธรรม โดยตระหนักว่าเราจะสร้างความก้าวหน้าให้เกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการประสานความร่วมมือและมีกระบวนการเรียนรู้จากผู้มีส่วนได้เสีย ผมจึงตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับเพื่อนพนักงาน ชุมชน องค์กรภาคประชาสังคม และผู้มีส่วนได้เสียเพื่อคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน โดยมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในกิจการของบริษัท และตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา



สุกัญญา เจริญชวนนท์
ประธานคณะผู้บริหาร
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

สารจากคณะทำงานสิทธิมนุษยชน

รายงานสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ เป็นฉบับที่สามที่เครือเจริญโภคภัณฑ์ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ รายงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามและรายงานผลความก้าวหน้าในการบรรลุเป้าหมาย และ เป้าประสงค์ของกิจกรรมในปีที่ผ่านมาและ รวมทั้งระบุรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นปัญหาและความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เครือฯ ได้เผชิญทั้งในธุรกิจและตลอดห่วงโซ่อุปทาน ประกอบไปด้วยประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน สิทธิแรงงานข้ามชาติ ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการมีส่วนร่วม (Diversity, Equity and Inclusion) โดยในปีที่ผ่านมา รายงานสิทธิมนุษยชนของเครือฯ ใช้กรอบการรายงานของหลักการชี้แนะของสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles Reporting Framework) ซึ่งสอดคล้องกับหลักการชี้แนะสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) โดยเครือฯ ให้ความสำคัญกับประเด็นความเสี่ยงสำคัญจากธุรกิจเครือฯ เป็นหลัก และยังคงมุ่งมั่นที่จะเดินหน้าต่อไปในการให้ความคุ้มครองและบรรเทาให้เกิดความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน โดยมุ่งหมายที่จะพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานที่กำหนดมาตรการแก้ไขเยียวยาบรรเทาผู้ที่ได้รับผลกระทบ

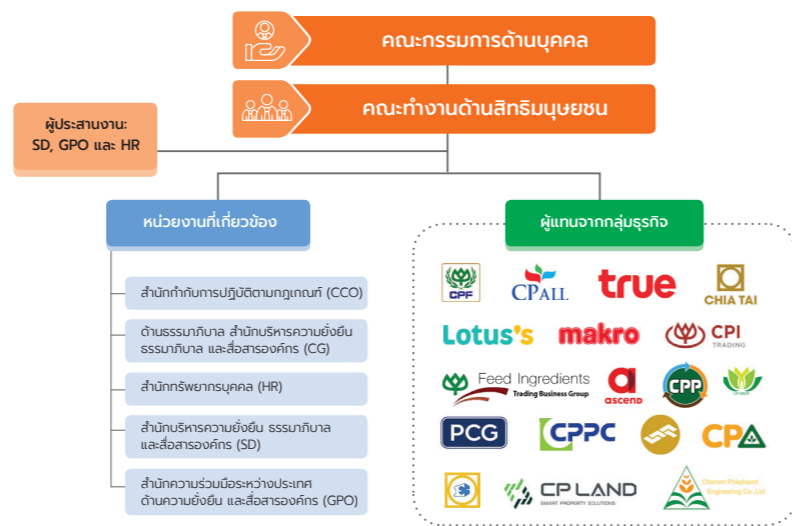
เครือฯ เข้าใจดีว่า ขั้นตอนสำคัญในการกำกับดูแลและป้องกันความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งรวมไปถึง การตรวจสอบย้อนกลับ ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้ในทุกจุดของห่วงโซ่อุปทานของเรา เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของเราในทุกระดับจะไม่มีผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนของผู้ใด นอกจากนี้ เรายังทำการประเมินผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าที่มีความเสี่ยงสูง ซึ่งจะต้องส่งข้อมูลที่เป็นไปให้เครือฯ เพื่อทำการบรรเทา ป้องกัน หรือเยียวยาการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน แม้ว่าคู่ค้านั้น จะอยู่นอกขอบเขตกระบวนการทำงานของเราก็ตาม

ท้ายที่สุด คณะทำงานต้องขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายจากใจจริงที่ร่วมกันทำงานกับเครือฯ ด้วยความอดทนและให้ความร่วมมือสูงสุด แม้ว่าเราดำเนินการจะมีความคืบหน้าไปแล้วเป็นอย่างมาก เรายังคงต้องเดินหน้าต่อไปในการที่จะปรึกษารายงานกับผู้มีส่วนได้เสียของเครือฯ เพื่อที่เราจะได้ทราบว่าเราต้องปรับปรุงพัฒนา และดำเนินการอย่างไรให้ดีขึ้นเป็นลำดับ การประสานความร่วมมือของเราจะทำให้เราค้นพบช่องว่างที่มองไม่เห็น เพื่อนำมารวมอยู่ในกรอบการดำเนินงานและแนวทางต่างๆ ซึ่งเราใช้ความพยายามที่จะพัฒนาให้ดีขึ้นอยู่เสมอ และด้วยเหตุผลดังกล่าว เครือฯ จัดลำดับความสำคัญในการเข้าไปมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่องเป็นลำดับแรก โดยผู้มีส่วนได้เสียรวมไปถึงลูกค้า คู่ค้า ชุมชนที่เราเข้าไปทำธุรกิจในพื้นที่ นักปกป้องสิทธิมนุษยชน หน่วยงานของรัฐ องค์กรภาคประชาสังคม และอื่นๆ

ความพยายามอย่างไม่ย่อท้อของเพื่อนพนักงานของเราทุกคน และความร่วมมือของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหลาย ทำให้เราไปถึงจุดมุ่งหมายต่างๆ ที่ได้วางไว้ รวมถึงทำให้เราได้เข้าใจว่าเรายังคงต้องเดินหน้าต่อไปอย่างไม่ลดละ รายงานฉบับนี้เป็น การดำเนินการตามขั้นตอนสำคัญประการหนึ่งบนเส้นทางที่จะทำให้เรามุ่งหน้าวันนี้ เพื่อวันพรุ่งนี้ที่ดีกว่า

คณะทำงานสิทธิมนุษยชน
เครือเจริญโภคภัณฑ์

การกำกับดูแลประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

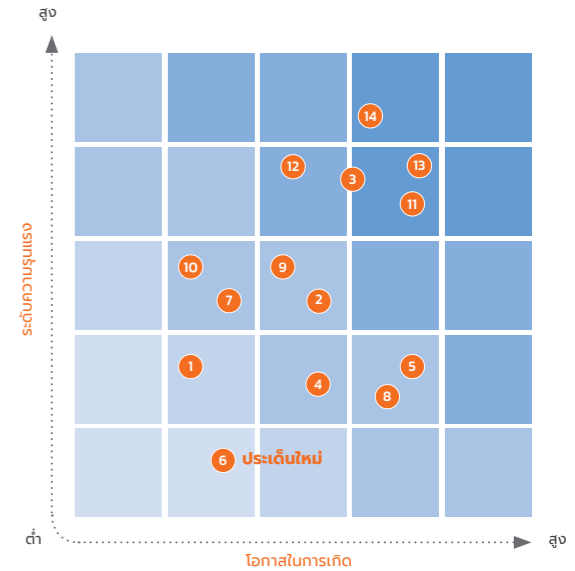


ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ

การกำหนดประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ

- เสรีภาพในการรวมตัวเพื่อเจรจาต่อรองร่วม
- สิทธิในการเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล*
- ความหลากหลายความเท่าเทียม (DE&I)*
- สิทธิในที่ดิน
- แร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง*
- การรักษาความปลอดภัยและสิทธิมนุษยชน* (ประเด็นใหม่)
- สิทธิของกลุ่มเปราะบาง
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์
- สิทธิของเด็ก ผู้เยาว์ แรงงานเด็ก
- สิทธิทางด้านแรงงาน
- การเลือกปฏิบัติและการคุกคาม
- มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมกระทบต่อสิทธิชุมชน
- แรงงานข้ามชาติและการบังคับใช้แรงงาน
- อาชญากรรมและความปลอดภัย

หมายเหตุ * ประเด็นที่มีการเปลี่ยนแปลง



แรงงานข้ามชาติและการบังคับใช้แรงงาน

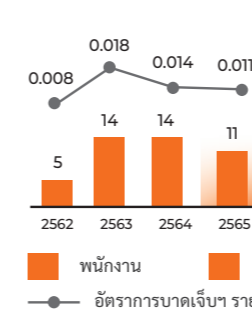
แรงงานข้ามชาติกว่า 12,000 คน
ที่ได้รับการว่าจ้างโดยตรง
จากบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์

บริษัทจัดหางานมากกว่า 10 แห่ง
ได้รับการตรวจสอบโดยอ้างอิง
เครื่องมือตรวจสอบของคาร์ระหว่างประเทศ
เพื่อการย้ายถิ่นฐาน (IOM)

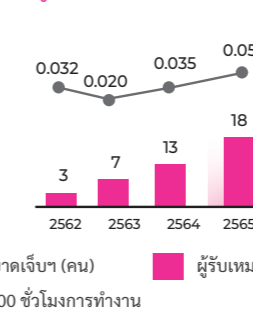
เครือเจริญโภคภัณฑ์และบริษัท
ในเครือมุ่งเน้นที่จะขจัดแรงงานบังคับ
ภายในห่วงโซ่อุปทาน

อาชญากรรมและความปลอดภัยในการทำงาน

การเสียชีวิตจากการทำงาน
(พนักงาน)



การเสียชีวิตจากการทำงาน
(ผู้รับเหมา)



พนักงานขับรถ
6,000 คน
จากพันธมิตรทางธุรกิจ
ได้รับการฝึกอบรม

ติดตั้ง GPS และกล้อง
เพื่อติดตามยานพาหนะ
เพื่อความปลอดภัย

การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

จากปี 2564 ถึงปี 2565
จำนวนเรื่องร้องเรียน ลดลง
จาก 17 รายการ เหลือ 1 รายการ

เริ่มเก็บรวบรวมข้อมูล
ความพึงพอใจและการเยียวยา

การปรับปรุงกลไก
และช่องทางทางร้องทุกข์

ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วม

โครงการเพื่อสนับสนุน
ความเท่าเทียมทางเพศ
และชุมชน LGBTQI+

การเข้าถึง
สำหรับผู้พิการ

สนับสนุนค่าตอบแทน
ที่เท่าเทียมกัน
สำหรับทุกเพศ



สิทธิด้านสิ่งแวดล้อม

เพิ่ม
ประสิทธิภาพ
การใช้

ปกป้องชุมชน
จากผลกระทบด้านลบ
ต่อสิ่งแวดล้อม

สนับสนุน
แนวทางปฏิบัติ
ที่ยั่งยืนของเกษตรกร



การใช้เทคโนโลยีเพื่อสิทธิมนุษยชน

การศึกษาที่มีคุณภาพ
สำหรับทุกคน



ความปลอดภัยทางกายภาพ
ในสถานที่ทำงาน



การตรวจสอบย้อนกลับ
และการจัดหาย่างยั่งยืน



แก้ไขปัญหา
ความเหลื่อมล้ำ



สินค้าและบริการที่สำคัญ
สามารถเข้าถึงได้
และมีราคาที่เอื้อถึงได้



ก้าวต่อไปของเครือเจริญโภคภัณฑ์

การเปลี่ยนผ่านที่เป็นธรรม

โดยที่ประเด็นความเสี่ยงและโอกาสในการใช้เทคโนโลยี ประเด็นสิ่งแวดล้อม และประเด็นสิทธิมนุษยชน หลอมรวมกัน เครือฯ จึงเห็นความสำคัญที่เครือฯ จะสามารถผ่านพ้นวิกฤตเหล่านี้ไปได้โดยไม่สูญเสีย วิสัยทัศน์อันสูงสุดของเรา อันได้แก่ การได้เห็นโลกที่เป็นสีเขียว การมีสุขภาพอนามัยที่ดี และมีความปลอดภัย ที่มากขึ้น และเราสามารถเติบโตไปพร้อมกับสังคม ด้วยเหตุนี้ ในปีหน้าเครือฯ ให้ความสำคัญที่จะขับเคลื่อน “การเปลี่ยนผ่านที่ซื่อสัตย์” สำหรับอนาคตที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อมและเท่าเทียม

“ทำให้เศรษฐกิจเป็นสีเขียวในทางที่เป็นธรรม และทุกคนมีส่วนร่วมให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยการสร้างโอกาสในการทำงาน และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”

ความมุ่งมั่นและเป้าหมายของเรา

เครือฯ ยังคงทุ่มเทและมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และเพื่อเป็นการทำให้มั่นใจว่า การดำเนินการของเราก่อให้เกิด การเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมและมีผลกระทบอย่างแท้จริง เครือฯ จึงได้จัดทำแนวทางอันเป็นกลยุทธ์ที่จะนำไปใช้ให้บรรลุ เป้าหมาย ซึ่งสามารถวัดความก้าวหน้าในการดำเนินการได้ รวมถึง



ขยายขอบเขต
การประเมินผลกระทบ
ด้านสิทธิมนุษยชน
ให้ครอบคลุมถึงธุรกิจคู่ค้า
และธุรกิจต่างประเทศ



สนับสนุนเส้นทาง
ความก้าวหน้า
สำหรับผู้นำยุคใหม่
ที่มีความหลากหลาย



ปรับปรุง
การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ
การเลือกปฏิบัติ
และการล่วงละเมิด



บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 14, 16 ถนนสีลม
แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500



+66(0)-2858-6254



www.cpgroupglobal.com

