

ผลการดำเนินการด้านความยั่งยืน เครือเจริญโภคภัณฑ์ ปี 2562 (ประเทศไทย)

HEART

GRI Standard	Key Performance Indicators	Units	2562
1. CORPORATE GOVERNANCE			
	• โรงงานผลิต	แห่ง	73
	• ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ และฟาร์มพืชสวน-พืชไร่	แห่ง	349
	• สาขาร้านเซเว่น อีเลฟเว่น	แห่ง	11,712
	• ไฮเปอร์มาเก็ต/ซูเปอร์สโตร์	แห่ง	134

2. HUMAN RIGHTS & LABOR PRACTICES

Employment

GRI Standard	Key Performance Indicators	Units	2562	
102-8	จำนวนแรงงานทั้งหมด	คน	235,312	
			103,663	131,649
	จำแนกตามประเภทสัญญาจ้าง		ชาย หญิง	
	- พนักงาน	คน	204,920	
			85,488	119,432
	- ผู้รับเหมาที่อยู่ในกำกับดูแลของบริษัท	คน	30,392	
			18,175	12,217

405-1 ความหลากหลายของพนักงาน

GRI Standard	Key Performance Indicators	Units	2562	
405-1	จำแนกตามระดับ	ชาย	หญิง	
			377	95
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	1,764	1,128
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	9,793	6,996
	- ผู้บริหาร	คน	73,554	11,1213
	- เจ้าหน้าที่และพนักงาน	คน	36,656	56,038
	จำแนกตามอายุ	ชาย	หญิง	
	- อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	44,666	58,317
	- อายุ 30-50 ปี	คน	4,166	5,077
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน		

Labor Practices

GRI Standard	Key Performance Indicators	Units	2562	
401-1	การจ้างงาน	ชาย	หญิง	
			82,885	
	พนักงานจ้างใหม่	คน	33,249	49,636
	จำแนกตามอายุพนักงานจ้างใหม่	ชาย	หญิง	
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	25,696	38,561
	อายุ 30-50 ปี	คน	7,372	10,772
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	181	303

GRI Standard	key performance indicators	Units	2562
--------------	----------------------------	-------	------

การลาออก

GRI Standard	key performance indicators	Units	2562	
	พนักงานลาออก	ชาย	หญิง	
	- จำนวนการลาออก	คน	71,206	
	จำแนกตามอายุพนักงานลาออก	ชาย	หญิง	
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	20,961	34,943
	- อายุ 30-50 ปี	คน	8,831	11,823
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	613	833
	การลาคลอดบุตร (พนักงาน)	ชาย	หญิง	
	- จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอดบุตร/ ดูแลบุตร	คน	499	70,691
	- จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังใช้สิทธิลาคลอดบุตร/ ดูแลบุตร	คน	263	3,821

Health & Safety

GRI Standard	Key Performance Indicators	Units	2562	
403-2 (a)	พนักงาน	ชาย	หญิง	
			2.15	
	- อัตราการบาดเจ็บทุกประเภท (IR) (ราย/200,000 ชั่วโมงการทำงาน)		2.40	1.98
	- อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIR) (ราย/200,000 ชั่วโมงการทำงาน)		0.21	0.13
	- อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน (ODR) (ราย/200,000 ชั่วโมงการทำงาน)		0.00	0.00
	- อัตราความรุนแรงการบาดเจ็บจากการทำงาน (LDR) (วัน/200,000 ชั่วโมงการทำงาน)		1.65	0.96
	- อัตราการขาดงาน (AR) (ร้อยละ)		0.56	0.62
	- จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (ราย)		1	0

403-2 (b) ผู้รับเหมาที่อยู่ในกำกับดูแลของบริษัท

GRI Standard	Key Performance Indicators	Units	2562	
403-2 (b)	ผู้รับเหมาที่อยู่ในกำกับดูแลของบริษัท	ชาย	หญิง	
			0.27	
	- อัตราการบาดเจ็บทุกประเภท (IR) (ราย/200,000 ชั่วโมงการทำงาน)		0.30	0.18
	- อัตราความรุนแรงการบาดเจ็บจากการทำงาน (LDR) (วัน/200,000 ชั่วโมงการทำงาน)		0.38	0.09
	- อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIR) (ราย/200,000 ชั่วโมงการทำงาน)		0.04	0.04
	- จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (ราย)		2	0

ผลการดำเนินการด้านความยั่งยืน เครือเจริญโภคภัณฑ์ ปี 2562 (ประเทศไทย)

HEART

GRI Standard	key performance indicators	หน่วย	2562	
3. LEADERSHIP & HUMAN CAPITAL DEVELOPMNET				
404-1	การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน		ชาย	หญิง
	- ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	17.51	
			16.87	17.96
	จำแนกตามระดับ		ชาย	หญิง
	- ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	61.54	
			62.63	57.23
	- ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	28.67	
			29.91	26.72
	- ผู้บริหาร	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	27.93	
			27.08	29.13
	- เจ้าหน้าที่	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	16.27	
			14.97	17.14

หมายเหตุ :

- จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมไม่นับรวมการส่งพนักงานไปศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงหลักสูตรการอบรมที่มีระยะเวลาต่อเนื่องระหว่างปี 2559-2560
- ข้อมูลอุบัติเหตุจากผู้รับเหมา ไม่นับรวมข้อมูลจากกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม
- การบาดเจ็บ (Injury) คือ การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในการทำงาน ตั้งแต่เล็กน้อย (First Aid) และหยุดงานตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป
- การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน คือ การบาดเจ็บที่ทำให้หยุดตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป (เริ่มนับวันหยุดถัดจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ)
- ความรุนแรงการบาดเจ็บ คือ นับจากจำนวนวันทำงานที่หยุดจริง
- อัตราการบาดเจ็บ (Injury Rate: IR) = จำนวน (ราย) ของการบาดเจ็บทุกระดับ (ในช่วงเวลาที่รายงาน) X 200,000 (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน) / จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)
- อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Rate: LTR) = จำนวน (ราย) ของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล) X 200,000 (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน) / จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)
- อัตราความความรุนแรงของการบาดเจ็บ (Lost Day Rate: LDR) = จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บ (ในช่วงเวลาที่รายงานผล) X 200,000 (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน) / จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)

HEALTH

GRI Standard	key performance indicators	หน่วย	2562
5. การสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม			
	เกษตรกรที่ได้รับการสนับสนุน	ราย	81,242
	ผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับการสนับสนุน	ราย	623,225
	กลุ่มเปราะบางที่ได้รับการสนับสนุน	ราย	17,904
6. สุขภาพและสุขภาวะที่ดี			
	ผลิตภัณฑ์ที่วางจำหน่ายโดยมุ่งเน้นสุขโภชนาการ สุขภาพและสุขภาวะที่ดีขึ้น	ผลิตภัณฑ์	190
	จำนวนเด็กที่ได้รับส่งเสริมและเพิ่มโอกาสการเข้าถึงอาหาร	คน	312,021
7. การศึกษา			
	สนับสนุนเด็ก เยาวชน และผู้ใหญ่ มีโอกาสเข้าถึงการศึกษา	ราย	4,551,813
	สนับสนุนทุนการศึกษา	ทุน	37,776
8. การสร้างนวัตกรรม			
	ค่าใช้จ่ายด้านการวิจัยและพัฒนา	ล้านบาท	4,885
	จำนวนบุคลากรด้านวิจัยและพัฒนา	คน	4,152
	จำนวนสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร	รายการ	65

ผลการดำเนินการด้านความยั่งยืน เครือเจริญโภคภัณฑ์ ปี 2562 (ประเทศไทย)

HOME

GRI Standard	key performance indicators	หน่วย	2562
9. การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
การใช้พลังงาน			
302-1 (e)	พลังงานที่ใช้ทั้งหมด (Total Energy Consumption)	ล้านกิกะจูล	25.38
302-1 (a)	พลังงานที่ใช้แล้วหมดไป (Fuel Consumption)	ล้านกิกะจูล	5.27
302-1 (b)	พลังงานหมุนเวียน (Renewable energy)	ล้านกิกะจูล	3.05
302-1 (c)	ไฟฟ้าที่ซื้อเข้า (Energy purchased)	ล้านกิกะจูล	17.06
302-1 (d)	ไฟฟ้าที่ขายออก (Energy sold)	ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง	0.78
302-3	ค่าการใช้พลังงาน ต่อรายได้ (Energy per revenue)	กิกะจูลต่อล้านบาท	25.21
GHG Emissions			
	ปริมาณก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 + 2)	ล้านตัน CO ₂ e	2.63
305-1	ปริมาณก๊าซเรือนกระจก (Scope 1)	ล้านตัน CO ₂ e	0.29
305-3	ปริมาณก๊าซเรือนกระจก (Scope 2)	ล้านตัน CO ₂ e	2.34
302-4	ค่าก๊าซเรือนกระจก ต่อรายได้	ล้านตัน CO ₂ e ต่อล้านบาท	2.61
305-2	ปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต้น CO ₂ เทียบเท่าจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงชีวภาพ (Biogenic)	ล้านตัน CO ₂ e	0.28
Waste Produced			
	ปริมาณของเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้น (Total weights of waste)		942,237
306-2 (a)	ปริมาณของเสียอันตราย (Hazardous waste)	ตัน	2,087
	- นำมาใช้ซ้ำ/ใช้ใหม่	ร้อยละ	62.63
306-2 (b)	ปริมาณของเสียไม่อันตราย (Non-Hazardous waste)	ตัน	940,150
	- นำมาใช้ซ้ำ/ใช้ใหม่	ร้อยละ	4.25
	- ทำปุ๋ย	ร้อยละ	86.84
	ปริมาณของเสีย ต่อรายได้	ตัน ต่อล้านบาท	0.94
10. WATER STEWARDSHIP			
Water Consumption			
303-1 (a)	ปริมาณการนำน้ำมาใช้ (Water withdrawal)	พันลูกบาศก์เมตร	159,350
	- น้ำผิวดิน (Surface water)	พันลูกบาศก์เมตร	111,329
	- น้ำใต้ดิน (Ground water)	พันลูกบาศก์เมตร	23,450
	- น้ำฝน (Rain water)	พันลูกบาศก์เมตร	6,790
	- น้ำประปา (Municipal water / Purchased water)	พันลูกบาศก์เมตร	16,828
	- น้ำเสียจากหน่วยงานอื่น (Wastewater from other agency)	พันลูกบาศก์เมตร	-
303-3 (a)	ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ (Reused and Recycled Water)	พันลูกบาศก์เมตร	30,965
303-3 (b)	ร้อยละของปริมาณการใช้น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่	ร้อยละ	19.43
	ปริมาณการนำน้ำมาใช้ ต่อรายได้	ลูกบาศก์เมตรต่อล้านบาท	158.31
306-1 (a)	ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกสู่ภายนอก (Water effluent)	พันลูกบาศก์เมตร	76,971

GRI Standard	key performance indicators	หน่วย	2562
11. ECOSYSTEM & BIODIVERSITY PROTECTION			
	• พื้นที่ป่าชายเลนและป่าต้นน้ำที่ได้รับการปกป้องและอนุรักษ์	ไร่	15,347
	• พื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการพัฒนาแหล่งน้ำ พันธุ์พืช	ไร่	11,268
12. RESPONSIBLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT			
	• คู่ค้าธุรกิจที่ได้รับการสื่อสารคู่มือจริยธรรมธุรกิจ	ราย	18,027
	• เกษตรกรที่ได้รับการฝึกอบรมเสริมสมรรถนะและเพิ่มขีดความสามารถ	ราย	23,369

หมายเหตุ :

- การคำนวณเป็นไปตามการจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืนตามกรอบ GRI G4 (EN3)
 - ปริมาณพลังงานเชื้อเพลิงที่ใช้ = ผลรวมของปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้แต่ละประเภท X ค่าความร้อนของเชื้อเพลิงแต่ละประเภท (หน่วยวัด : กิกะจูลต่อเดือน) (ค่า CONVERSION FACTOR อ้างอิงจากรายงานพลังงานของประเทศไทยปี กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน)
 - การใช้พลังงานไฟฟ้า = ผลรวมของปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ (กิโลวัตต์-ชั่วโมง) X 3.6 (หน่วยวัด : กิกะจูลต่อเดือน)
 - ปริมาณพลังงานรวมที่ใช้ทั้งหมด = พลังงานใช้แล้วหมดไป+ พลังงานหมุนเวียน + การใช้พลังงานไฟฟ้า (หน่วยวัด : กิกะจูลต่อเดือน)
- ค่าความเข้มข้นการใช้พลังงานต่อรายได้ ครอบคลุมการใช้พลังงานที่ใช้แล้วหมดไป ได้แก่ ถ่านหิน น้ำมันดีเซล น้ำมันเบนซิน น้ำมันเตา เชื้อเพลิงปิโตรเลียมเหลว ก๊าซธรรมชาติ พลังงานหมุนเวียน ได้แก่ ก๊าซชีวภาพ ชีวมวล (อาทิ แกลบ ถ่านไม้ เปลือกเมล็ดมะม่วงหิมพานต์ เศษไม้ ชังข้าวโพด ทะลุปาล์ม ซีลื้อย) ไบโอดีเซล และพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ภายในองค์กรเท่านั้น
- การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 (Scope 2) มีการคำนวณใหม่โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) อ้างอิงจากสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน
- การรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ครอบคลุมก๊าซ CO₂ CH₄ และ N₂O โดยการคำนวณและแสดงผลในรูปก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าในการทำให้เกิดภาวะโลกร้อน (Global Warming Potential: GWP) ที่กำหนดโดย Intergovernmental Panel on Climate Change 2006 (IPCC) ขณะที่ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) อ้างอิงข้อมูลจาก IPCC และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (GRI G4-EN 15, EN 16)
- ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้ ครอบคลุมปริมาณก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 (Scope 1) และขอบเขตที่ 2 (Scope 2) (GRI G4-EN 18)
- ปริมาณการนำน้ำมาใช้ทั้งหมดรวบรวมข้อมูล จากมิเตอร์ ไปเสร็จเรียกเก็บเงิน คำนวณจากอัตราไหลของบีมและปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย ของกรมอุตุนิยมวิทยา (G4-EN8)
- ปริมาณน้ำ Reuse/Recycle รวบรวมข้อมูลจากมิเตอร์ และการคำนวณจากอัตราไหลของบีม (G4-EN10)
- ปริมาณของเสียทั่วไปและปริมาณของเสียอันตรายที่เก็บไว้ภายในบริษัทเป็นปริมาณของเสียสะสมรวมปีที่ผ่านมา (G4-EN23)
- ปริมาณของเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้น คิดรวมเฉพาะปริมาณของเสียทั่วไปและของเสียอันตรายที่เกิดขึ้นในแต่ละปี โดยปริมาณของเสียที่เก็บไว้ภายในบริษัทในแต่ละปีคำนวณจากปริมาณของเสียสะสมในปีปัจจุบัน – ปริมาณของเสียสะสมในปีที่ผ่านมา (G4-EN23)
- ข้อมูลวิธีการกำจัดของเสียได้มาจากการยืนยันวิธีการกำจัดจากผู้รับกำจัดหรือจากเอกสารใบกำกับการขนส่งจะจากผู้รับกำจัด (G4-EN23)
- ข้อมูลปริมาณของเสีย ไม่นับรวมข้อมูลจากกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม
- ข้อมูลผลการดำเนินการด้านความยั่งยืนประเทศไทยปี 2562 สามารถดูได้ที่ www.cpgroupglobal.com/sustainability