



แนวปฏิบัติที่ดีด้านความหลากหลาย และการอยู่ร่วมกัน



แนวปฏิบัติที่ดีด้านความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน

1. บทนำ

ความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน หมายถึง การเห็นคุณค่าและยอมรับในความแตกต่างของเพื่อนพนักงาน ไม่เลือกปฏิบัติกับพนักงานที่มีวัฒนธรรมและภูมิหลังแตกต่าง เป็นการส่งเสริมพนักงานให้มีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างเต็มที่ มีความพึงพอใจและขวัญกำลังใจเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นำไปสู่การเติบโตในสายอาชีพ ทั้งหมดนี้จะช่วยขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ส่งผลให้การตัดสินใจในองค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นการเปิดโอกาสให้องค์กรและพนักงานสามารถเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติที่ดีด้านความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันฉบับนี้ เป็นส่วนเพิ่มเติมของ "นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน" เครือเจริญโภคภัณฑ์ เพื่อส่งเสริมเรื่องความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันของพนักงานทุกระดับในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ให้ได้รับสิทธิตามที่กล่าวไว้ในแนวปฏิบัตินี้ และให้เป็นไปตามกฎหมายกับหลักปฏิบัติในแต่ละประเทศที่เครือเจริญโภคภัณฑ์ประกอบธุรกิจ

2. แนวปฏิบัติที่ดี

2.1 การบริหารความหลากหลายของบุคลากร

2.1.1 การสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ได้ซึ่งผู้สมัครงานที่หลากหลาย

บริษัทควรปฏิบัติ ดังนี้:

- ใช้ภาษาที่เป็นกลาง ไม่แบ่งแยกเพศในเอกสารคำบรรยายลักษณะงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน เพื่อให้ได้ซึ่งผู้สมัครงานที่หลากหลาย
- คัดเลือกผู้สมัครงานโดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความสามารถ และประสบการณ์ เพื่อให้ได้บุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานนั้น โดยไม่คำนึงถึงลักษณะเฉพาะตัวอื่นๆ
- ส่งเสริมให้มีกิจกรรมที่สนับสนุนเรื่องการยอมรับในความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน

2.1.2 การให้โอกาสความก้าวหน้าในการทำงานอย่างเท่าเทียม

บริษัทควรปฏิบัติ ดังนี้:

- มีเกณฑ์การประเมินผล การจ่ายค่าตอบแทน การโอนย้าย และการเลื่อนตำแหน่งที่ไม่เลือกปฏิบัติ
- ให้พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะในการทำงานอย่างเท่าเทียม



2.2 การสื่อสารเกี่ยวกับความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน

บริษัทฯ ปรารถนาปฏิบัติ ดังนี้ :

- จัดให้มีการอบรมเรื่องความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันในการประชุมพิเศษหรือการฝึกอบรมเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้พนักงานสามารถยอมรับความแตกต่างและอยู่ร่วมกันได้
- ให้ผู้บริหารสื่อสาร สนับสนุนการยอมรับความแตกต่างและการอยู่ร่วมกัน

2.3 เสริมสร้างวัฒนธรรมความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน

บริษัทฯ ปรารถนาปฏิบัติ ดังนี้:

- ใช้ภาษาหรือสำนวนที่เป็นกลาง ไม่แบ่งแยกทางเพศ ในการจัดทำเอกสารต่างๆ
- ใช้กฎระเบียบและวิธีปฏิบัติในสถานที่ทำงานที่ให้ความคุ้มครองพนักงานทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- ไม่กีดกันกลุ่มบุคคลที่หลากหลายในการเสนอข้อคิดเห็นในการทำงาน เพื่อให้ได้เห็นมุมมองที่มีความแตกต่างกัน
- มีช่องทางการสื่อสารที่เปิดให้พนักงานแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเมื่อถูกเลือกปฏิบัติ

3. นิยาม

การเลือกปฏิบัติ

หมายถึง การปฏิบัติต่อบุคคลอย่างแตกต่าง การกีดกัน หรือการให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มคนใดกลุ่มคนหนึ่งอันเนื่องมาจากลักษณะของบุคคลหรือกลุ่มคนนั้นในเรื่อง เชื้อชาติ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ สีผิว ต้นตระกูล ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ อายุ ความพิการ แนวคิดทางการเมือง ตลอดจนสถานภาพเกี่ยวกับการสมรส

บุคคลที่หลากหลาย

หมายถึง บุคคลที่มีภูมิหลัง บุคลิกภาพหรือวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น:

- ชนชาติ หมายถึง เอกลักษณ์ทางสังคมหรือวัฒนธรรมของบุคคล เช่น ไทย จีน รัสเซียและอเมริกัน
- เชื้อชาติ หมายถึง ลักษณะทางกายภาพของบุคคลโดยอ้างอิงจากการสืบเชื้อสายหรือการถ่ายทอดทางพันธุกรรมจากบรรพบุรุษ เช่น คนผิวขาว ชาวแอฟริกันและชาวเอเชีย
- ศาสนา หมายถึง ลัทธิความเชื่อส่วนบุคคล เช่น ศาสนาพุทธ ศาสนาอิสลาม ศาสนาคริสต์ หรือลัทธิเทวนิยม



- ความพิการ หมายถึง ความบกพร่องทางร่างกายหรือจิตใจของบุคคล เช่น บุคคลที่สูญเสียแขนหรือขา ผู้ป่วยออทิสติก ผู้ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ป่วยโรคเอดส์
- เพศ หมายถึง ลักษณะต่างๆ ที่บ่งบอกความเป็นชายและความเป็นหญิง
- เพศวิถี หมายถึง รสนิยมทางเพศและอัตลักษณ์ทางเพศของบุคคล รวมถึงกลุ่มบุคคล LGBT (เลสเบียน เกย์ บุคคลที่รักร่วมสองเพศและบุคคลข้ามเพศ) ซึ่งสามารถแบ่งได้ ดังนี้:
 - รสนิยมทางเพศ หมายถึง ความรู้สึก ความสนใจทางเพศของบุคคลใดบุคคลหนึ่งต่อเพศตรงข้าม เพศเดียวกันหรือทั้งสองอย่าง
 - อัตลักษณ์ทางเพศ หมายถึง การรับรู้เกี่ยวกับเพศของตน ซึ่งอาจตรงกับเพศสภาพโดยกำเนิดหรือไม่ตรงก็ได้ (บุคคลข้ามเพศ)

ความหลากหลาย

หมายถึง ความหลากหลายทางทัศนคติ วัฒนธรรม ความเชื่อ เชื้อชาติ สัญชาติ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ ความสามารถ สุขภาพ สถานะทางสังคม ทักษะและลักษณะส่วนบุคคลอื่นๆ

การอยู่ร่วมกัน

หมายถึง การยอมรับคุณค่าของความแตกต่างระหว่างบุคคล เพื่อให้พนักงานรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าและได้รับการยอมรับจากเพื่อนพนักงาน และได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมจากทุกฝ่าย